

2024年11月12日  
済生会新潟訪問看護ステーション  
管理者 中田 恵美

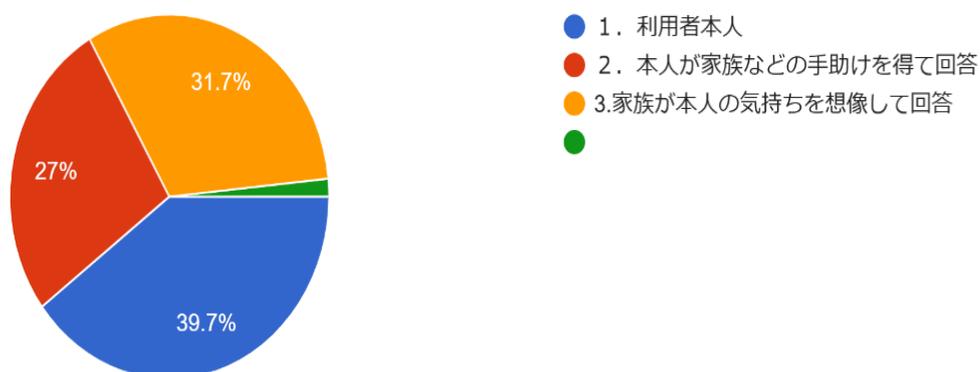
## 令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

平素より、済生会新潟訪問看護ステーションの活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。今回、皆様から頂いたアンケート結果を報告いたします。

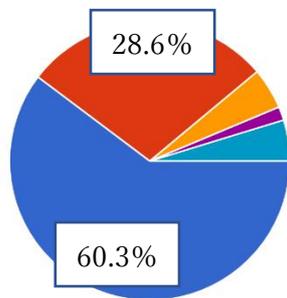
済生会新潟訪問看護ステーションをご利用いただきありがとうございます。今年も新しい出会い、経験をさせていただくことがあり大変感謝しております。来年も職員一同力を合わせてまいりますので、変わらぬご支援のほどよろしくお願いいたします。

- ◇調査期間 2024年8月19日～2024年8月30日
- ◇対象者 済生会新潟訪問看護ステーション利用者
- ◇調査方法 アンケート用紙への記入またはWEB回答
- ◇回収率 74.1%（配布85枚、WEB回答20件、回収43件）

63件の回答

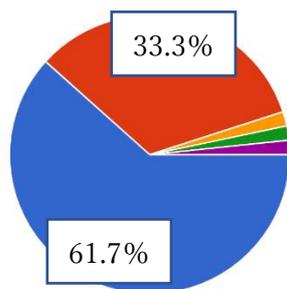


いつでも連絡がつき、相談にのり対応してくれる  
63件の回答



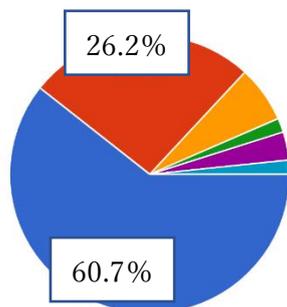
- とてもそう思う
- まあそう思う
- どちらともいえない
- あまりそう思わない
- 全くそう思わない
- 該当なし

本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる  
60件の回答



- とてもそう思う
- まあそう思う
- どちらともいえない
- あまりそう思わない
- 全くそう思わない
- 該当なし

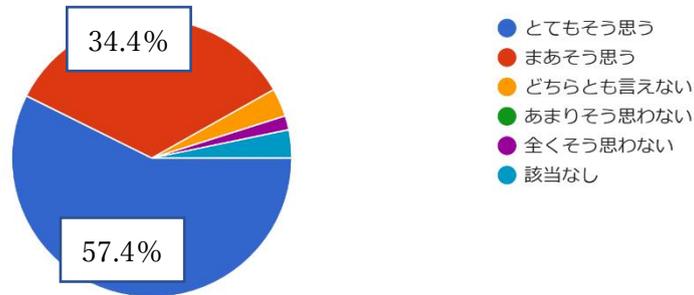
看護師がかわっても、同じ看護を受けることができる  
61件の回答



- とてもそう思う
- まあそう思う
- どちらともいえない
- あまりそう思わない
- 全くそう思わない
- 該当なし

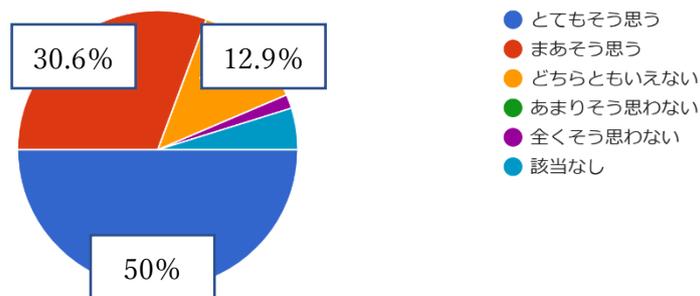
身体の状態の変化や、困っていることによく気づきすぐに対応してくれる

61件の回答



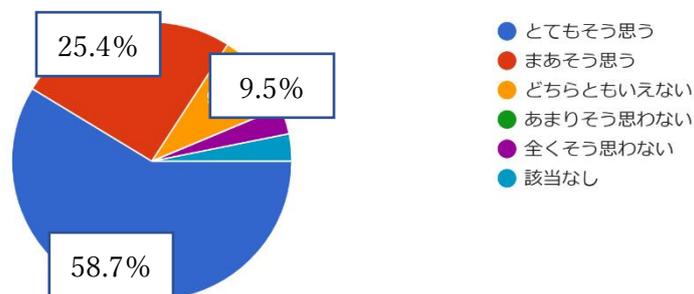
今後に起こりうる身体の悪化（床ずれや痛みなど）を予防するために先を見通して関わってくれる

62件の回答



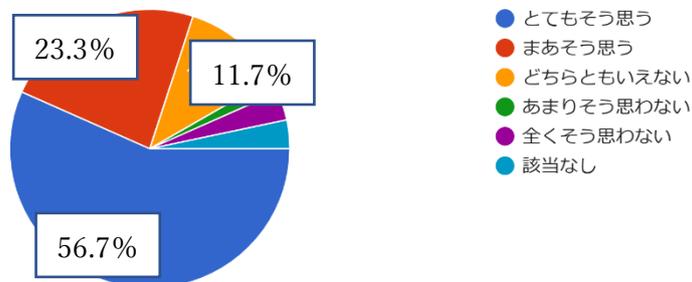
今後の身体の状態の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる

63件の回答



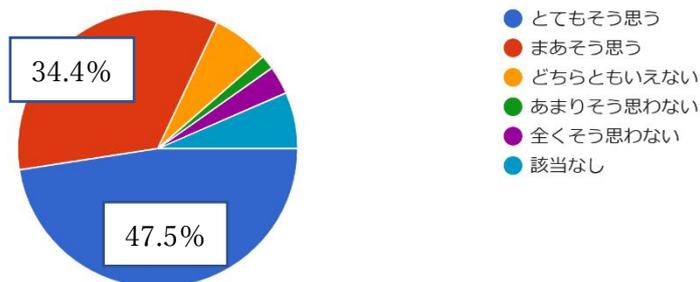
緊急連絡が必要な状態について、またその時の連絡先、方法について具体的に本人家族に説明してくれる

60件の回答



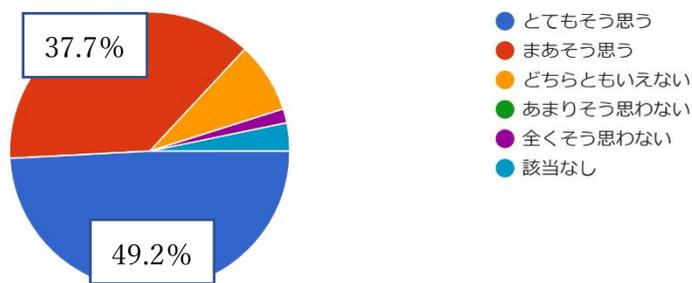
身体の状態が悪化した時や症状が出た時の本人、家族ができる対処方法を説明してくれる

61件の回答

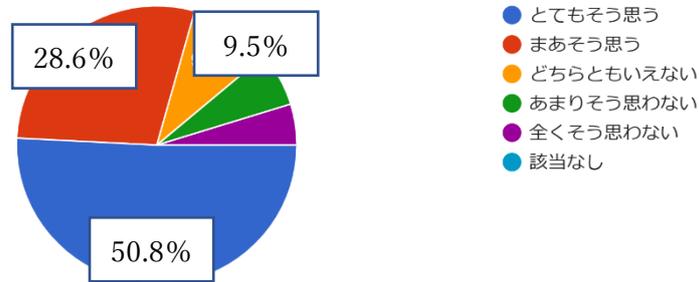


行っているケアの内容とその理由や意味を説明してくれる

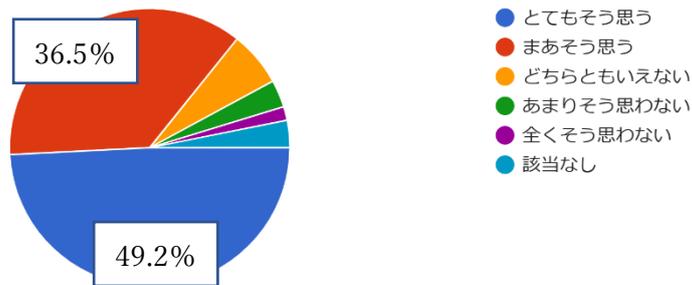
61件の回答



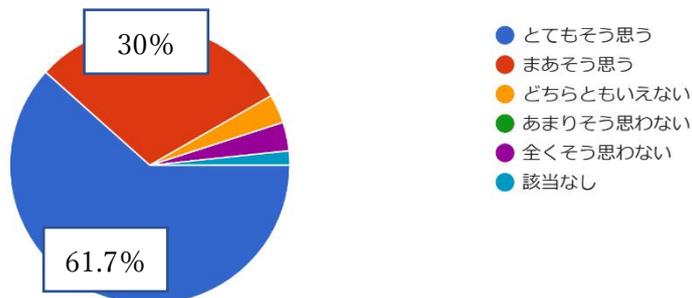
本人に関わっている専門職（看護師、医師、ケア...情報を伝えると、それが他の人にも伝わっている  
63件の回答



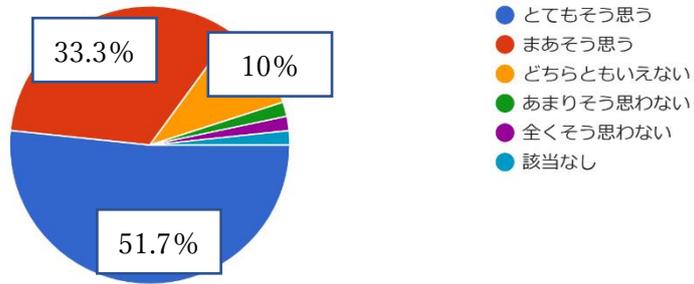
本人に関わっている専門職（看護師、医師、ケアマネ...に沿って、皆で同じ方針で取り組んでいる  
63件の回答



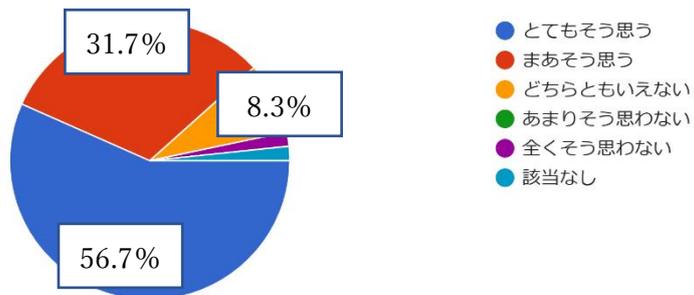
家族の気持ちの支えになっている  
60件の回答



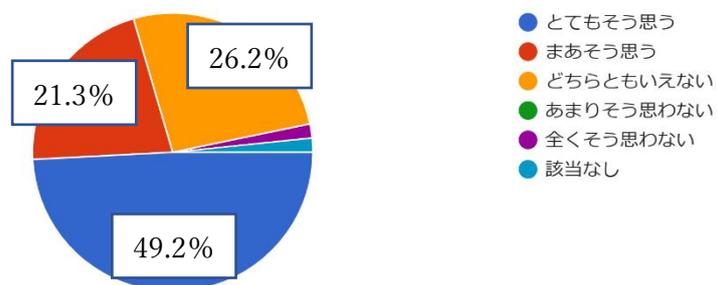
訪問看護を利用する前に比べて、本人の身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした  
60件の回答



訪問看護を利用する前に比べて、本人の不安や困ったことが軽減した  
60件の回答



訪問看護を利用する前に比べて、本人が自宅での生活に自信を持つことができた  
61件の回答



## 自由記載

女性を望む
看護師さん、元気良くて明るい。気持ちも和らぐ。
来てくださる看護師さん、皆さん優しい人ばかりで親身に相談に乗っていただき、話し相手になってくださるので精神的に安心感があり、とても助かってます！
普段不安に思ってることなど相談できたり アドバイスしてもらえて助かっています。
週 2 回利用のデイサービスも助かりますが、訪問看護では、自宅での様子を見ていただけるのが良いです。高齢で先のことは分かりませんが、本人はやはり家での生活がいいというか、他のことは考えていないと思います。
介護についていろいろ教えてもらい大変助かっています。ありがとうございます。
多くの皆さんのお力をお借りして、自宅で療養できています。本人の希望なのでこのまま自宅で過ごしていけたらと思います。今後もよろしくお願いします。
係りつけの方には大変お世話になり大変満足しています。これからもよろしくお願い致します。
今後もよろしくお願い致します
特にはありませんが、来訪が楽しみです。
いつも笑顔でお話ししてくださり、又いろいろ参考になる声を聞かせてもらい助かります
訪問看護に入会させて頂き私も家族も有り難く感謝して居ります。これからもよろしくお願い申し上げます。
看護師さんは全体的に医師と関わるのが苦手のように見える。医師と上手にかかわることができる人間関係を目指してください。
本人はもちろんですが、家族もこんな時『こうすればいいのか』『こういう時はこう言えばいいのか』ととても参考になりますし、安心していられます。
感謝してます。ありがとう！
とても良好な関係である
訪問した際、たくさん会話してもらっている様です。利用者(父)は喜んでます。いつもありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。