

Facility Management

VOL.92 Interview

総務課主任渡辺功(わたなべ いさお)



お話を伺

ま

施設管理の協力体制

当院では、総合ビルメンテナンス業を行う新潟ビルサービスへ建物総合管理を業務委託。院内で起こるトラブルへのスピーディーな対応、清潔で安心できる院内環境の維持を実現しています。

〈主な業務内容〉

- 施設管理
- 院内清掃
- 防災センターの電話対応
- 夜間の警備

※各業務には 専門スタッフを 配置して対応



ゎたなべ くにょ 新潟ビルサービス **渡辺 国生**さん

ŧ 毎 抦 病 院 Θ が 院 を支える〈縁 た 務 見守る施 を **(7) の** が 設 7 下 管 $\dot{\sigma}$ る 理 力 新 持 す **の** る背景 ち 院 々 **(7)** 働 は 者 き さ 36 渡辺 ん あ ŧ 5 IJ 渡辺国生さ 功主任と 医 ま 24 療 時 ス た 間 タ 陰 体 ツ

院内





「BIM=Building Information Modeling(ビルディング インフォメーション モデリング)」の略。左図イメージのように、コンピューター上に三次元の建物デジタルモデルを作成し、施設のあらゆる情報をデータ化をすること。設計図面を作成するソフトCAD(キャド:設計図面作成ソフト)を使用することで、設計から施工、維持管理に至るまで、建築ライフサイクル全体の情報を見える化し、業務の効率化、デザイン化を図っています。



今では仕事の武器に転職前の経験が

湾と道路の設計が主でした。

2008年に家族が体調を崩

での作業にも従事していました。港

普段の業務を教えてください

3名体制で行っています。 ラーなど各種機械の点検を、 ます。朝昼晩に空調機器、蒸気ボイ 絡がある際は、優先して対応してい 器の修理依頼や漏水などの障害連 の維持作業があります。また軽機 の点検を行い、フィルター交換など 入ってつなぐ役割が主な仕事です。 ち合わせなど、現場と病院の間に ます。工事の見積の依頼、当日の打 ので、現地確認などの対応をしてい ろんな修繕案件、要望が出てくる サービスの渡辺国生さんと相談し するかを委託業者である新潟ビル の出来事やトラブルをどう対応 ます。それが終わると、院内からい 渡辺(国) 電気・空調など機器 渡辺(功) 毎朝、業務確認と前日 毎日

ングで、こちらの病院へ移動するこ

会新潟総合病院がなくなるタイミ

とになりました。

の資格を取得しましたが、旧済生

ら、介護福祉士、ケアマネージャー

(田町)でヘルパーの仕事をしながた。その後、旧済生会新潟総合病院

働いておられたそうですね渡辺主任は、以前建設業で

業務確認と前日とき、看護・介護に興味を持ちましることはないだろうか」と考えため、 たことをきっかけに、「自分にでき

うね。以来、ずっと施設管理に携わっ操作出来たことが生きたのでしょ面を読むことが出来たり、CADを面を読むことが出来たり、CADをしまったら、施設管理課に入り、かと思ったらではどんな仕事をするのこちらではどんな仕事をするの

先々を見越して動く突然のトラブルにも対応

ています。

毎日あるのでしょうか?修理・修繕などの依頼は

毎日のように起きています。 設備など、多種多様なトラブルはで故障・不具合の発生は絶え間なで故障・不具合の発生は絶え間な

Facility Management



- 修繕作業はどのような

対処をしています。 業者の方にご依頼したりといった辺(国)さんにお願いしたり、院外の所に来るので、業務内容によって渡所に来るので、業務内容によって渡

関わってくるのですね―さまざまな業者の方が

渡辺(国) 新潟ビルサービスの設 おの方がいらつしゃるんじゃないで さんは修繕に限らず、新しいものを さんは修繕に限らず、新しいものを さんは修繕に限らず、新しいものを がますから、私の3倍は関わる業 がますから、私の3倍は関わる業 がますから、私の3倍は関わる業 は、現有設備の不具合対応



施設管理で重要なポイントは?――開院から30年近く経ちますが

渡辺(国) これまで、機器や機械 ではます。過去の手法に囚われず、 ではまっていたり、修理するよりも でしまっていたり、修理するよりも でしまっていたり、修理するよりも ではまっていたり、修理するよりも で理のステージが変わったように が、ままさまざまですが、設備 のが、ここ数年でそれが難しく なってきました。例えば、部品を製 なってきました。例えば、部品を製 でしまっていたり、修理するよりも で理のステージが変わったように 感じます。過去の手法に囚われず、 機器や機械 と思います。

考えなければいけません。で、病院が正常に稼働することををかけないこと。設備が万全の状態をかけないこと。

測しながら動いています。 を理の提案していく。常に先々を予 特理の提案していく。常に先々を予 を理の提案していく。常に先々を予 が関備の補てん〉。壊れてから替え なってしまいます。元々ある機器の なってしまいます。元々ある機器の なってしまいますが、壊れる前に を理の提案していく。常に先々を予 が理の提案していく。常に先々を予 が理の提案している。常に先々を予



予測が難しいですね機械は突然壊れることも…

渡辺(国) 特に壊れやすいのが空調設備です。病院では空調の不具合調設備です。病院では空調の不具合調設備です。病院では空調の不具合調設備です。病院では空調の不具合調設備です。病院では空調の不具合調設備です。病院では空調の不具合調設備です。病院では空調の不具合調設備です。病院では空調の不具合調設備です。病院では空間の不具合調設備です。病院では空間の不具合調設備です。病院では空間の不具合調設備です。病室を移動していただきなが空に大きない。

渡辺(功) 院内の天井が全部透明 渡辺(功) 院内の天井が全部透明 だったら異常の発見は早いのです がね(笑)。天井から水がポタポタ がね(笑)。 大井から水がポタポタ がね(笑)。 大井から水がポタポタ

読者へのメッセージを

献して行きたい所存です。 利用者さんの役に立てるように貢する。日々のメンテナンスにより、する。日々のメンテナンスにより、 設備を通してサービスを提供

ら、気軽にご相談ください。得意です。困ったことがありましたいたこともあり、お話を聞くのがいたこともあり、お話を聞くのががった。

(聞き手 松永 春香)

に、常に慎重にチェックしています。るので、その瞬間を見逃さないよう

機械には、必ず壊れる前兆があ

当院の安全はこうして保たれている!

病院内部で行われる、施設管理の仕事

病院内で欠かせない電気、空調などを一括で管理している中央制御室をはじめ、医療スタッフでも見る機 会のない、施設管理の人々が行っている業務を見学してきました。







- 2 ボイラー室 蒸気ボイラーの並ぶこの部屋では、給水・給湯の安全管理が行われている。
- 3 電気室 病室、診察室、手術室にも欠かせない電気。電圧や電流に異常がないかチェックする。

当院総務課で施設管理を担当しているのは渡辺功さんお一人。これまでに建設業で培った知識と経験、医 療現場で身に付けた〈相手に寄り添う心〉を強みに、院内全体の安心・安全を管理している。

● 建物・ライフライン・各種設備

建築/電気/空調/衛生/医療用ガス/消防/通信/清 掃の保守管理

法令関係

建築基準法/消防法/産業廃棄物処理法/水質汚濁防止 法/省エネ法/フロン排出抑制法/高圧ガス保安法/電気 事業法/ガス事業法/電波法など

● 建築改修、建物に付随する設備の 修繕・要望への対応





毎朝8時半から委託業者への業務確認を行い、施設、清掃部門 の責任者から業務報告や修繕の依頼、困りごとを受ける渡辺功 さん。医療スタッフからも気軽に声を掛けられるのは、渡辺さん の明るいお人柄があってこそ。



術後の間食レシピ

りんごの ーグルトケー



消化管手術後は、消化機能の低下や食欲不 振などにより、食事量の減少と体重減少が起 こりやすくなります。そんなときは間食を摂る ことで、必要なエネルギーを補うことが大切 です。間食には、低脂質で高たんぱく質なも のがオススメ。今回は材料5つで出来る簡単 ヨーグルトケーキをご紹介します

栄養価(1人分あたり/1/6カット)

エネルギー 169kcal / たんぱく質 7.5g / 脂質 3.8g/炭水化物 26.2g/食塩量 0.2g

材料 (2人分)

(D) 2 作り方

無糖ョーグルト	400g
溶き卵	4個分
砂糖	50g
薄力粉	50g
りんご	1個

POINT

- ●卵や乳製品にはたんぱく質が豊富に含 まれます。プリンやチーズなども間食とし てオススメです!
- ●りんごの変色が気になる方は、水200cc に対して塩を1~2g(指3本でひとつ まみ~ふたつまみ)溶かして、1分程度 つけておきましょう。その他にも、200cc の水に対して、砂糖大さじ1杯強、または はちみつ大さじ2杯弱を溶かし5分程度 漬けるやり方もOK。

- ① オーブンを170℃に予熱を開始し、りんご を半分に切り、皮はむいておく
- ② りんごの半分はすりおろし、もう半分は薄く スライスする
- ③ 薄力粉をふるいにかける
- ④ ヨーグルトを泡立て器で軽く混ぜ、溶き卵、 砂糖、すりおろしておいたりんごを加え、さ らに混ぜる
- ⑤ ④に③を加えて、粉っぽさが無くな るまで泡立て器でよく混ぜる
- ⑥ お手持ちの型に合わせたクッキン グシートを敷き、スライスしておい たりんごを平らに並べ、⑤を上から 流し入れる
- ⑦予熱しておいたオーブンで約40分 焼き、粗熱を取り冷蔵庫で冷やす
- ⑧ 6等分にカットし、盛り付ける

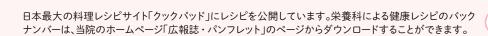


栄養科監修/久保田愛(管理栄養士)·韮澤 妙子(調理師)









2022年度 外来患者さんに聞きました

病院の満足度について





年に比べアンケート回答数が少ない状況ではございましたが、総合評 価において83.7%の患者さんから「満足」・「やや満足」との高評価をい ただきました。「どちらともいえない」と回答された患者さんが14.4%おられまし たので、次年度以降、「満足」との評価が得られるよう院内全スタッフで、医療の 質・サービスの向上に努めて参ります。

また、7月から導入した 診察待ちアプリ については、「導入されたことを初め て知った」とのご意見を多数いただきました。アプリ利用に関しましては、方法を 見直して参ります。待ち時間短縮には至りませんが、待ち時間の有効活用に少し でもお役立ていただければと考えておりますので、是非、ご利用ください。

(サービス向上委員会)

実施期間

9月5日(月) ~ 9日(金)

対象者

期間中に外来受診した 患者さん

回答数

回答数821名 (うちWEBでの回答:85名)

アプリの登録は初回利用時のみ。2回目以降は、 再来機で受付けをするだけで案内が届きます。

※呼び出しは診察予約のみ対象となります。 ※検査、リハビリ等は呼び出し対象外となります。



誰でも

簡単





無料



LINE 通知

待ち時間を 有効活用



親しい方にも 済生会新潟病院を すすめようと思いますか?

あまりすすめない 1.1%

どちらとも言えない 14.4%

> まあまあ すすめる 36.8%

すすめない 0.9%

すすめる

46.9%

●あと○人です

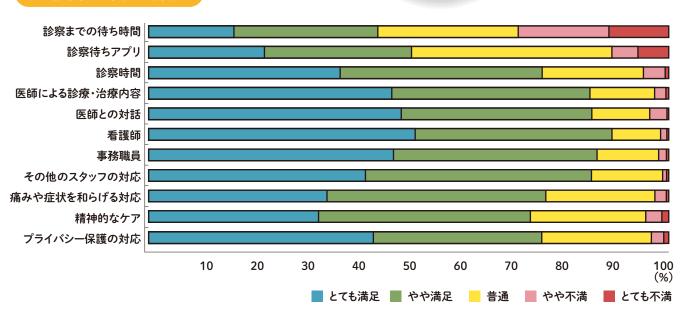
●●科

EPARK で診察まち

0000000

●診察室 ○○医師

全設問に対する割合





ⅠH0ЎІN スタッフリレーコラム 医芳人…… 継続は力なり

● B3病棟看護師 加藤 可奈子さん

次号は…

B5 病棟 看護師 鶴巻 瑠奈さん

頼りになるお姉さんであり、信頼できる存在であり、いつも支えてくれる同期です。お互いの誕生日が近いので、毎年誕生日会をしています。来年も美味しいケーキ食べましょう!

私 は6歳の時にピアノを始め、12年間習っていました。年数を重ねるうちに徐々に難易度も高くなり、うまく弾けないことに悩んだ時期もありました。それでも私がピアノを続けられたのは、周囲の支えと年1回ある発表会でトリを任せてもらいたい、という目標があったからだと思います。なので、最後の発表会で目標であったトリを任せてもらえた時は、不安や責任感よりも喜びが大きかったです。

1 つのことを成し遂げる難しさ、成し遂げた後の達成感を経験出来たことは、今も私の財産になっています。

現在は実家を離れているので、ピアノを弾く 回数は減りましたが、最近はピアノを弾くため に、1時間かけて実家へ帰ることもあります。 最近、ジブリ音楽の良さを再認識したので、次 はジブリ音楽を練習しようかと思います。



入退職医師のご案内

● 退職医師(2022年9月末)

眼科	佐藤 伊将
循環器内科	櫻澤 実のり
産婦人科	百瀬 恵理

腎・膠原病内科入沢 大喜麻酔科稲葉 真由子

● 入職医師(2022年10月)

眼科



a (らざわ けい **櫻澤 慧** 専門分野 **眼科**

丁寧な診察と適切な医療が提供できるよう努めます。

循環器内科



はただ かつはる 畑田 勝治 専門分野 虚血性心疾患/ 循環器内科

緊急時でも適確な対処が出来るように 努力します。

産婦人科



あらい たつひさ 新井 龍寿 専門分野 産婦人科全般

患者さんに寄り添った診療を心がけ、 日々努力していきます。

腎・膠原病内科



たかはし ゆうすけ **髙橋 祐亮** 専門分野 **腎・膠原病内科**

患者さんの権利を守り、人に優しい良質 な医療を提供します。

外科



八木 亮磨 專門分野 消化器外科、一般外科 內視鏡外科、大腸·肛門外科

やぎ りょうま

質の高い医療を提供できるよう、努力い たします。



新潟市西区における「にいがた救急連携シート」のモデル運用について

塊の世代が後期高齢者を迎える2025年に向けて、住み慣れた場所で安心して過ごせるように医療・介護・生活を地域のみんなで支えていくためのまちづくりを、行政・医療介護関係機関・民生委員をはじめ地域住民が一体となって取り組んでいます。

新潟市の報告によると、高齢者の救急搬送が増加する中、本人の意思に沿わない救急搬送や治療が行われることが懸念されております。その一つの要因として、人生の最終段階の医療や療養について、本人・家族や医療介護関係者と話し合いが行われていないことが挙げられています。令和2年度の新潟市医療に関する意識調査では、『ご自身の最期が近い場合に受けたい医療や、受けたくない医療について、ご家族等や医療介護関係者とどのくらい話し合ったことがありますか?』という質問に対して、66.3%の方が『話しあったことはない』と回答されています。

このような背景から、新潟市は「にいがた救急連携シート」(以下、シート)を作成し、当院の所在する新潟市西区

をモデルエリアとして、西区の施設(特別養護老人ホーム・老人保健施設・ショートステイ)入所者および西区在住の要支援・要介護認定者を対象に、施設相談員やケアマネジャーなどがシートの説明や記入を支援し、救急受入れ病院・介護関係機関・救急隊がシートの情報を活用しつつ連携する運用を令和3年度から開始し、当院も救急受入れ病院としてモデル事業に参加しています。

この、新潟市が作成したシートは、普段から医療・介護関係者と、本人・家族等が治療や過ごし方について繰り返し話し合い、それを関係者で共有するとともに、本人の医療情報や心身の状況の他、今後の治療や療養に関わる本人の意向についても話し合った内容が記入できるシートになっています。このシートを介護関係機関→救急隊→救急病院が情報共有することで、いざという時、円滑に適切な救急対応ができるよう、今後も地域の関係機関と医療・介護の連携を密に図り取り組んでまいります。

(地域連携福祉センター副センター長神田義則)



人間ドック「オプション検査」キャンペーン

費用などの詳細はQRコードから詳細をご覧いただくか、お電話にてお問合せください。



期間 2023年1月4日(水) \sim 5月31日(水)

対象期間中に1泊/1日ドックを「個人様*」でご受診の方 ※個人様:企業、団体等の補助をお受けにならない方

料 金 人間ドック **1泊**コース 68,860_{円(税込)} 人間ドック **1日** コース **39,600**円(税込)

予約方法

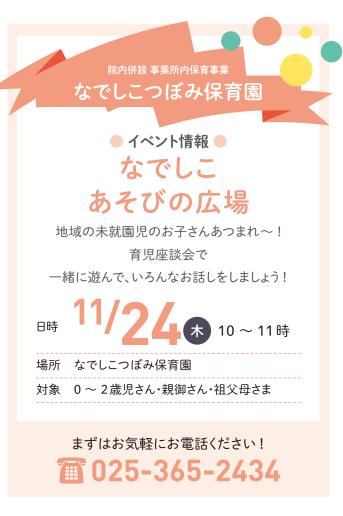
電話または検診センター受付にてご予約ください。 その際「キャンペーンの案内を見た」とお伝えください。

ご予約・お問合せ 当院 検診センター ☎ 025-233-6669 (直通)(平日9:00-16:30)

下記4つのオプション検査項目の中から無料でおひとつ選べます

オプション検査項目	検査内容 オプション検査項目		検 査 内 容		
● 骨密度検査	腰椎のレントゲン撮影で骨粗しょう症 の有無を調べます。	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□			
② 甲状腺 機能検査	甲状腺ホルモンが適切に分泌されているかを調べる血液検査です (甲状腺がんを調べる検査ではありません)。	4 CA19-9 (腫瘍マーカー検査)	膵臓がん、胆のうがん、胆道がん等 の消化器系臓器のがんに陽性を示す 腫瘍マーカー(血液検査)です。		

※骨密度検査・内臓脂肪量測定検査(腹部CT)は検査人数に限りがありますので、お受けできない場合がございます。ご了承ください。





燕

市



うえだクリニック

ど、多くの方が受診して に、新潟西蒲区・南区・秋 くださっています。 葉区、田上、五泉、長岡な !などの県央地区を中心 燕、弥彦、三条、加茂、 見

ざいます。商業地域とア

ど近くに当院はご 幹線燕三条駅のほ

、ートなどの居住地域が

さい。 りにくいとしばしば言わ お電話などで相談して下 れますが、 お越し下さい。予約がと 受診の際はご予約の上 お急ぎの方は

老

していただいています。 年期の多くの女性に受診 が、思春期から更年期、 けを行う無床診療所です

●月経不順、不正出血

■月経困難症、過多月経

更年期障害

子宮内膜症、子宮腺筋症

性感染症、腟炎など

а

子宮筋腫、卵巣腫瘍

||子宮頸がん検診、その精査

ピル、緊急避妊

不妊症

妊娠診断、人工妊娠中絶手術

HPVワクチンなどの

予防接種、等など



医師名	上田 昌博(うえだまさひろ)先生							1
住 所	〒959-1232 燕市井土巻2丁目60番地							
電話	0256-66-5666						''	
診療時	間	月	火	水	木	金	土	
		_		_		_		

日祝 9:15 ~ 12:30 14:45 ~ 18:00 ※土曜日午後は14:45 ~ 17:00

診療に携わる医師や看

20数年が経ちました。 平成11年4月に開院し、 隣接しているところです。

産婦人科の外来診療だ

4

特定健診

当院の地域医療連携室ま

FAX.025-231-5763 .025-233-6182〈直通〉

※平日8:30 ~ 17:00(土・日・祝日を除きます) ※患者さんからの予約はお取りしておりませんのでご了承ください。

きな特徴は、総合病 検診センターの大

Workplace visit

検診センター

3 2 ています。 精度の高い検査を提供し 病院職員が一丸となって など専門の資格を有した 護師、各検査を行う技師 当センターでは、 職場健診 人間ドック

> のニーズに合わせた新 ルギー39検査」など、時代 べられる「Viewア

レ

新潟市がん検診

を整えてまいります。

めに欠かせない『健康』を

日々を豊かに過ごすた

への受診・受療をよりス

に、今後は健診後に当院 に導入しています。さら オプション検査を積極

ムーズに行えるよう体制

域の皆さまの健康を守る など多種の健診を行い、地 個人健診

のアレルギーの有無を調 フローラ検査」や、39項目 お手伝いをしています。 また、最近話題の「腸内

の機能を最大限活かした 院である済生会新潟病院 健診施設ということです。

けにお越しください。検 間ドックや健康診断を受 今一度振り返り、ぜひ人 でお出迎えします。 診センター職員一同笑顔 (馬場 智子)



こころ躍る 毎日を。

APITA



ただ今「新型コロナウィルス感染拡大防止」のため、チラシ・イベント等の予定を変更させていただくことがございます。 詳しくは店内ポスター・ホームページ等でご確認ください。

毎週火曜日は火曜特売!!



UCSカード・majicaで全額お支払いください

※一部商品を除きます。※専門店は各店にてご確認ください。 ※一部店舗では実施しておりません。

毎月 [15] [16] 60歳以上の方限定!!

パスポートの 是小で

キッチン・リビング用品

衣料品

(日用消耗品は除外)

インテリア用品

医薬品

(介護オムツは除外)

文具・玩具・ファンシー

年齢確認できるもの(免許証等)をご提示ください。

アピタ新潟西店 電話 025-201-1711

新潟市西区小新5丁目7番21号

新潟市病児・病後児保育事業

病児保育室さいせいかい

受付 2025-365-2432

(平日7:30~18:30)

詳しくは

新潟市病児



事業所内保育所

なでしこつぼみ保育園

お問合せ 2025-365-2434

(平日 7:30~21:00)

随時、見学を受け付けております

広告慕集中

毎月1日発行、発行部数5,000部の本誌「なでしこ Cheers!」 に広告を掲載しませんか? 院内だけでなくウエルシア薬局 様・アピタ新潟西店様にも設置しています。

当院 総務課までお気軽にお問い合わせください。

医療連携機関マップ

http://saiseikaidaini-renkei.jp





当院 HPよりバックナンバーもご覧いただけます。

病院ホームページ http://www.ngt.saiseikai.or.jp



地域医療支援病院 臨床研修病院 災害拠点病院 赤ちゃんにやさしい病院



社会福祉法人 關済生会 済生会新潟病院

〒950-1104 新潟県新潟市西区寺地 280-7 TEL.025-233-6161(代) FAX.025-233-8880



