

TAKE FREE

ご自由にお持ち下さい

社会福祉法人 恩賜財団 済生会 済生会新潟第二病院

JANUARY
2019

なでしこチアーズ

Cheers!



2019年
新年のご挨拶

スタッフフリーコラム
医 芳 人 IHO IN

頑張る人達とあなたへ声援を届ける医療と健康のフリーマガジン

特集 *Monthly Topics*

薬剤師の連携

安全で有効な
薬物療法を推進するために。



消化器の働きが弱っている方に

おなかにやさしい **ミルクポトフ**

平成30年度 アンケート結果報告〈外来〉

〈レポート〉化学療法委員会 公開セミナー **がん温熱療法について**

〈登録医訪問〉耳鼻咽喉科やまさきクリニック(西区)

〈職場訪問〉患者の声相談室

最終回
人間ドック
体験レポート

病院連携で安心! 早期発見の要

vol.6

内科診察と結果説明

の巻

さいせいかいにいがた

薬剤師

薬剤師の連携を強化して
最新情報を

「調べる・伝える・蓄える」

一般的に、医師などの指示のもとに業務を行う医療従事者をコメディカルといいますが、今回は、医薬品の供給や薬事衛生を司る「薬剤師」を特集。院内での連携にスポットを当ててご紹介します。

◎聞き手／ライター 本望典子



外来点滴治療室
担当薬剤師

上村 賢介
KENSUKE
KAMIMURA

医薬品情報
担当薬剤師

須佐 充
MITSURU
S U S A

日本の薬剤師制度

日本における薬剤師とは「調剤、医薬品の供給その他薬事衛生をつかさどることによって、公衆衛生の向上および増進に寄与し、もつて国民の健康な生活を確保する」ものであり(薬剤師法第1条)、医薬関係者(医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律第1条の5)、医療の担い手です(医療法第1条の2第1項)。学校教育法に基づく大学において、薬学の正規の課程を修めて卒業し、薬剤師国家試験に合格後、「薬剤師名簿」に登録申請し、厚生労働大臣より薬剤師の免許が与えられます(12条)。薬学の正規の課程は、それまで4年課程でしたが、2006年以降は6年制となりました。

お二人の具体的な業務内容を教えてください

須佐 当院には現在、28名の薬剤師がおり、調剤業務や病棟及び外来での薬の説明など様々な部門に分かれて業務を担当しています。その中で私は「医薬品情報室」において、医薬品を適正に使用するための情報収集や調査、発信などを担当しています。薬剤師及び医療スタッフに正しい情報を発信するため、アンテナを立て情報収集に努めるとともに、その情報を適切な形に加工した上で発信するよう努めています。

上村 私は主に、がん治療や炎症性腸疾患などで点滴治療を必要とする患者さんと接する「外来点滴治療室」で業務を行っています。患者さんのベッドサイドで治療内容や副作用について説明し、副作用のモニタリングや服薬アドヒアランス（※1）の確認をしています。必要な場合は、医師に対して薬剤の休薬、減量や支持療法（※2）の提案などを行っています。

※1）アドヒアランスとは、服薬の規則や指示に従うこと。興味を持って積極的に治療へ参加する意味合いが強い。

※2）支持療法とは、がんに伴う症状や治療による副作用の予防・軽減を目的とした治療。

「薬剤師同士の業務連携」とはどのようなことでしょうか

上村 医師や看護師、その他多くの職種と円滑なコミュニケーションを取り、相談を重ねていくことはもちろんですが、薬剤師間の連携も大事なポイントです。薬に関する難題を解決したい場合は「医薬品情報室」に相談します。集めてもらった情報をもとに薬剤師同士でディスカッションすることで、質の高い解決方法が導き出せるのです。

須佐 現場で働く薬剤師が一人ひとりと、細かな医薬品情報を調査・収集するのは大変な負担となります。当情報室で情報を集約し、現場の薬剤師に対して提供することで、薬剤師同士の情報の共有化が行っています。この情報を薬剤師が病棟や外来点滴治療室で他の医療スタッフに提供することで、院内全体に情報の共有ができるのではないかと考えています。結果的にこれが、連携ということになるでしょうか。

それぞれの担当の中で心がけていることは何ですか？

須佐 添付文書の改訂情報など最新の情報を収集した上で、より詳しく、より分かりやすく伝達することを心掛けています。また、薬剤師や他職種から問い合わせがあった際は特に迅速に、かつ正確な情報を提供するよう努めています。しつかり理解、納得してもらえよう、くまなく「調べる」、正しく「伝える」ことを心掛けています。また、調べた情報は、今後の糧とするため、しっかりと記録・保存して「蓄える」ことも忘れずに行っています。特に3つめに関しては、これまでの紙ベースでの資料蓄積からパソコンなどのデータベースによる一元管理を行い、より情報にアクセスし易いようにしています。

上村 短時間の診察では、患者さんが医師に症状を伝えきれない場合があります。そのような細かい症状や体調の変化を確認し、聞き取って、薬剤師の視点から医師へ情報提供を行っています。安全で有効ながん薬療法を推進し、医師の負担を軽くできるよう努力しています。患者さんの笑顔や安心につながるよう、看護師や他の職種とも積極的に連携してそれぞれの専門性を活かしていくことが大切だと考えます。

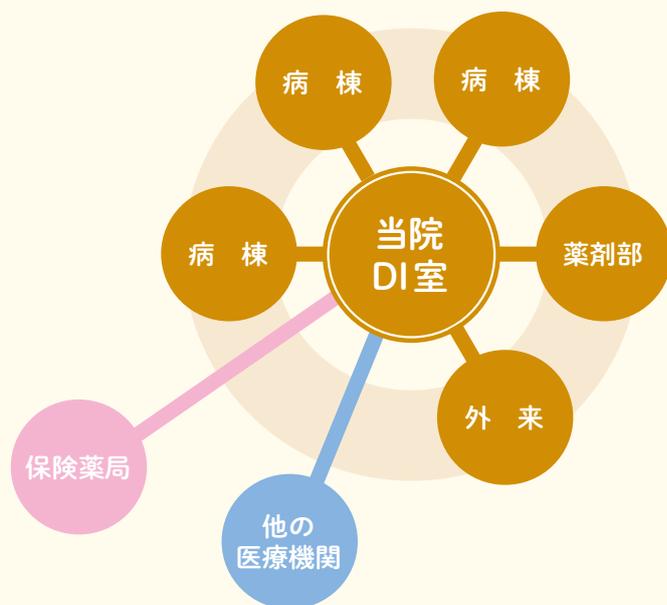


理想的な医薬品情報の流れ

調剤に関わる
情報や
採用薬情報など

添付文書情報
回収・供給停止
情報など

問合せ内容や
副作用情報など



やりがいを感じる瞬間は？

上村 面談を通じて患者さんに喜んでいただけた時です。患者さんのほっとした表情、笑顔、前向きに治療に取り組む姿…どれもが心に残っています。

須佐 情報提供後、外来点滴治療室の薬剤師や病棟薬剤師からのリアクションが良かった時です。「あの情報があつて助かった」「分かりやすく良かった」などの声はもちろん、「こんな情報もあったよ」という別な角度からの報告もうれしいです。より良い連携が図れているという充実感もありますね。

今後の展望について
お聞かせください

須佐 現場で患者さんと接することのない「医薬品情報室」ですが、前面に出てこない分、良い意味での黒子に徹していきたいと考えています。外来点滴治療室や病棟の薬剤師が自信や誇りを持って働けるよう、縁の下の力持ち的存在でいたいと思います。また、そのためにいつでも気軽に問い合わせてもらえる部門を目指していきたいです。



上村 「外来点滴治療室」に薬剤師が常駐を開始したのは2018年3月から。マンパワー不足で全ての患者さんに介入できないことが目下の課題です。今後は、認定・専門薬剤師の取得を目指し、外来がん治療に関わる薬剤師としてさらにレベルアップして患者さんのもちろんのこと、医師ほか全医療スタッフにさらなる貢献ができるよう努力していきます。また、がん治療に精通する若手薬剤師の育成にも力を入れていきたいですね。



患者さんや地域の皆さんへ
メッセージをお願いします

上村 患者さんのため、そして、より良い薬物療法のため、私たちに何ができるかをいつも考えています。これまで以上に日々の勉強や面談・対応の工夫にも力を注いでいきたいと思っていますので、当院28名の薬剤師をこれからもよろしく願います。

須佐 薬に関することは遠慮せず薬剤師に相談してください。また、院内の薬剤師同士の連携も大切なのですが、院外の保険薬局の薬剤師との連携も重要となってきました。連携のために必要な手段の一つである、お薬手帳の役割についてもこの機会に再確認していただけたらと思います。

お薬手帳の大切さ、 忘れていませんか？

「お薬手帳はお持ちですか？」

薬局や病院で薬をもらう際に耳にする言葉…。現在服用中の薬・過去に服用した薬の正しい名称や服用する、または服用した量を全て完璧に覚えている人は少ないと思います。特に多くの薬を服用している方は「糖尿病の薬」「高血圧の薬」…と、病気に対する薬という認識は持っていますが、名称を全て言うことは難しいと思います。そんな時に役立つのがお薬手帳です。お薬手帳はこれまで自分が飲んできた薬の歴史・日記・アルバムであると考えて下さい。



「お薬手帳」はあなたの 歴史

病院・医院等から処方された、これまでの薬を振り返ることができます。たとえば同じ薬でも〇年〇月〇日から、量が減った！量が増えた！など、治療の歴史が時系列でわかります。

「お薬手帳」はあなたの 日記

例えばA薬を飲んだ時に下痢をしたら、それを薬の名前の脇にメモしてください。B薬を飲んだ時に調子が悪くなったら、薬の名前の脇にメモしてください。お薬手帳は医療者だけが記載するのではなく、患者さんも記載して問題ありません。

「お薬手帳」はあなたの アルバム

時々見返してみてください。これまで飲んだ薬やかかった病気、その時の状況が蘇ってくると思います。また服用したことで調子が悪くなった薬も思い出すことができます。

2011年3月11日に発生した東日本大震災では被災された患者さんの服用薬がわからないという状況が生じました。一方で「お薬手帳」を持っていたことで服用薬がわかり、必要な薬を継続して服用でき「助かった!」とのニュース・報道を記憶している方もいると思います。そんないざという時に役立つお薬手帳の必要性を、もう一度見直してください。

病院や医院ごと、あるいは薬局ごとに別々のお薬手帳を持っている患者さんも時々見受けられます。これでは治療の歴史が時系列で確認できず、お薬手帳の役割が半減します。もしお薬手帳を複数お持ちであれば、薬局や病院で一つにまとめてもらいましょう。

私たち薬剤師もお薬手帳を拝見し、患者さんのこれまでの歴史(薬の服用歴・処方薬から推察される病歴)を確認させていただいています。また他院でもらっている薬や過去の薬の副作用、アレルギー等の記載を確認しています。そこから生じるさまざまな気付きを基に、今回の処方が患者さんにとって問題とならないかを確認し、適切な治療が行えるよう努めています。

もし今、お薬手帳をお持ちでないようであれば薬剤師に声をかけてください。これから一緒に薬の歴史を書き込んでいきましょう。
(医薬品情報管理室)



● 1人当たり

エネルギー	244kcal
炭水化物	18.1g
たんぱく質	22.1g
脂質	8.2g
塩分	0.3g
食物繊維	3.4g

消化器の働きが弱っている方に

おなかにやさしい ミルクポトフ

術後や体調不良などで消化器の働きが弱っている方は、消化の良い食事を摂ることが大切になります。そのためには「脂質」「食物繊維」「食塩」の量がカギになります。そこで今回は、この3つの栄養素を抑えた、消化の良い、冬にぴったりのミルクポトフをご紹介します。



● 材料(2人分)

- 鶏肉(皮なし) ……160 g
- キャベツ ……2 枚
- かぶ ……1 個
- 牛乳 ……1 カップ
- 人参 ……1/2 個
- だし汁 ……2 カップ
- 玉ねぎ ……1/4 個
- 液体塩こうじ ……大さじ 2



● 作り方

- 1 分量の鶏肉と野菜を小さめに切る
- 2 切った鶏肉と人参、玉ねぎをだし汁で煮る
- 3 人参がある程度柔らかくなったら、かぶ、キャベツ、液体塩こうじを加えて煮込む
- 4 牛乳を加えてさらに煮込み、器に盛り付ける



ワンポイントメモ!

- ◎繊維が少なく消化の良い食品を使用しながら鶏肉や牛乳からたんぱく質をしっかりと摂ることができます
- ◎牛乳を使用することでコクが出て食塩量を抑えられます
- ◎牛乳でお腹がゆるくなる方は豆乳でも代用できます
- ◎ご飯を入れて煮込んでも美味しく召し上がれます♪





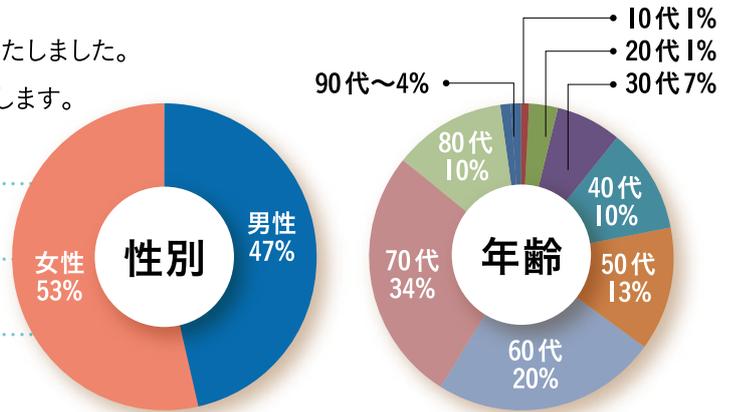
| サービス向上委員会アンケート |

平成30年度 アンケート結果報告〈外来〉

10月に外来・入院患者さんを対象にアンケートを実施いたしました。
その中から、今回は外来のアンケート結果をご報告いたします。

実施期間：平成30年10月18日(木)

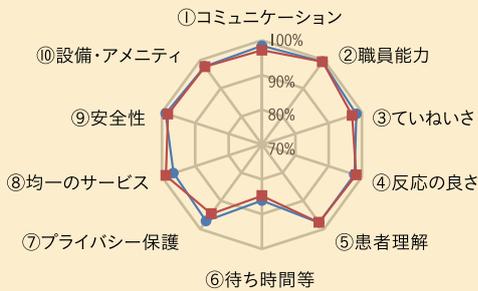
有効回答数：189件(当日受診された患者さんが対象)



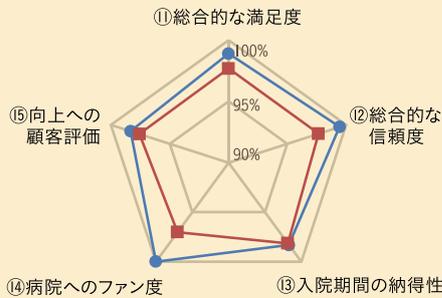
総合的な設問(満足度)

2017 2018

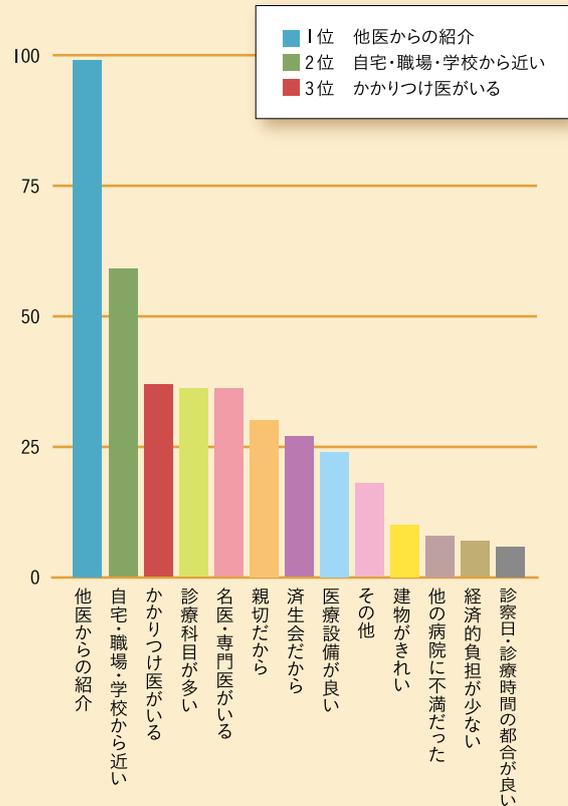
医療サービスとして重要な10の項目について



当院への総合的な満足度について



患者さんが当院を選択した理由(複数選択あり)



アンケートにご協力をいただき、誠にありがとうございました。いただきましたご意見を参考に、より良い病院になるよう、改善に努めて参ります。また、ご意見には職員へのお礼のお言葉も多数いただきました。重ねてお礼申し上げます。
次回は〈入院〉アンケートの結果をご報告いたします。

(サービス向上委員会)



看護部長
古俣 ひろみ

あけましておめでとうございます。

皆様のおかげで本年も無事に新しい年を迎えることができました。ありがとうございます。

今年は今上天皇ご退位と皇太子殿下ご即位の年となりますので、済生会の歴史を振り返り皆様にお伝えしたいと思います。

恩賜財団 済生会は明治44年に明治天皇が「医療を受けることができないで困っている人たちに施薬救療の途を講ずるように」というご趣旨の『済生会勅語』に添えて、その基金として御手元金を下賜され創立された財団で、戦後に社会福祉法人 済生会となりました。現在の総裁は秋篠宮殿下であります。

新潟県済生会は昭和2年に新潟診療所(新潟市田町)を開設、平成3年に現在西区にある新潟第二病院を開設しました。今年で新潟県済生会は創立92年を迎えます。

昨今の著しい社会情勢変化の中、経済不安定や人材不足など医療界の存続も容易な世の中ではありません。しかしながら、天皇家の節目の年にあたり、我々としても今まで以上に気を引き締めて、明治創立時の精神を引き継ぎ、保健・医療・福祉の増進と向上を目指し、地域の皆様に愛され成長していく済生会病院となれるよう精進していく所存です。

最後に、皆様のご健勝とご多幸をお祈り申し上げます。本年もよろしく願いいたします。



二〇一九年

新年のご挨拶



院長
吉田 俊明

新年にあたり、ご挨拶申し上げます。

第7次新潟県地域保健医療計画が策定され、中期的な新潟県の医療に関する方針が示されています。これは地域医療構想と連動した計画であり5疾病5事業および在宅医療等での医療連携体制の構築と保健医療サービス提供体制の構築を目指しています。新潟圏域の重点取組方針として救急医療と在宅医療が示されています。済生会新潟第二病院はこれらの方針に沿った医療提供を行うよう努力します。

救急医療の対応について、当院は救急車の受入数増加に努め、約1年で2割増となりました。地域の病院と密接な連携・協力体制を構築し、さらなる救急医療への貢献を目指します。

在宅医療の充実、地域の医療施設・介護施設および地域のネットワークが重要です。当院は医療連携に長年携わってきた経緯があり、そのノウハウを生かして在宅医療を下支えしてゆきます。

当院は社会福祉法人であり経済的・社会的に困難な方を支援する責務があります。その一つが無料低額診療事業で、診療費の自己負担分支払いを免除する制度です。当院は支援する患者さんの数を倍増したいと考えていますので、躊躇せずお声掛けをお願いします。

当院は2019年4月より「済生会新潟病院」と改名します。新たな名前、新たな気持ちで地域医療に貢献しますので、今後ともよろしく願いいたします。

新たな年が皆様にとって幸多かれとお祈りします。



最終回

人間ドック 体験レポート

病院連携で安心！ 早期発見の要

vol.6

内科診察と結果説明

の巻

1日ドックの流れ



人間ドックの詳細は、病院に設置されているパンフレットをご覧ください。またホームページからもご覧になれます。



ご検討中の方はお早めに
検診センターまでご予約ください

☎025(233)6669(直通)
平日9:00～16:30(土・日・祝日をのぞく)



受診中はこのバッグを持ち歩くので、ハンカチや持参した本なども入れておけます！

各検査も全て終わり、おいしい松花堂弁当もいただいて、くつろぎのひととき♪ ラストは医師による診察と検査の結果説明です！

09

医師による内科診察と検査の結果説明

内科診察を受けたあと身体測定・血液検査・尿検査など、一部検査の結果報告を受けます。全部「A」かと思いきや…ムムム！



便の検査に所見アリ!



婦人科検査に所見アリ!



吉澤医師から結果説明



数値を見ながら分かりやすく説明してもらえました。「おおむね良好ですが…大腸内視鏡検査と婦人科系の精密検査をおすすめします」というアドバイスをいただきました。

看護師から今後の説明



これからの受診計画について別室にて相談。精密検査を受ける医療機関は済生会新潟第二病院でも、かかりつけの医院でも可能だそうです。

10

約3～4週間後に診断結果が自宅に到着!

人間ドック及び各種健診成績表、内臓脂肪面積測定報告書、骨密度測定結果、肺年齢、血管年齢…いろいろな検査の詳細が郵送されてきました。画像やグラフで見ると、より明確ですね!



体験者の感想 1日ドックを受診することで、現在の身体の状態をしっかりと知ることができたと同時に「自分を労わることの大切さ」を実感しました! この病院は先生や看護師さん、皆さんが優しく、安心して受診することが出来ました。今後も食生活や運動など、さまざまなことに注意して生活し、定期的に人間ドックや健診などを受診したいと思います。



……………これからドックを受診される方へ……………

- ゆとりあるスケジュールでしっかり検査したい方は「1泊ドック」もあります。市外・県外の方にもおすすめ。
- 単独コースの「脳ドック」「肺ドック」は人気だそうです(基本コースと併用可)。
- ほかにもオプション検査が充実! 内容や料金など気になる点は左記まで。
- 例年6～12月頃が混み合うそうですので、1～5月の受診をおすすめします。



スタッフ
リレーコラム



A5病棟 師長 ^{たかの} ^{るみ}
高野 留美

医 芳 人 | H O J I N

目指せ -10 歳

「お母さんの背中、やばいよ、前と違う。」
自分の後ろ姿は見えません。写真まで撮ってくれる息子達、ありがとう。気づかされました。日々の御褒美が積み重なり、本当にひどい後ろ姿、たるんでる。そういえば、エレベーターにすぐ乗ってしまう毎日。しばらく運動とは無縁な生活でしたが勇気を出してジムに通うことに。

最初の基礎体力測定で、更にながかり。以前の様に思うように身体が動きません。結果、年齢相当+αの体力。まずは継続した運動をとアドバイスを受け、メニューをこなすことに。回りを見渡すと20・30歳?以上の先輩方。皆さん凄すぎる体力・筋肉。負けられない。

目標は、**後ろ姿-10歳、-10歳体力**。毎日さわやかに階段駆け上ろう。病院のエレベーターに乗っていたら「チアーズ見ました」とお声かけください。すぐ、降ります。

高野師長からバトンタッチ 次回はこの人!



A5病棟のカウンターでさわやかに仕事されています。毎日患者さんから、間宵くんいる?と尋ねられる程、頼りにされています。誠実な対応、的確なアドバイスで医師・看護師からの信頼も厚いです。これからもよろしくお願いします。



薬剤部 薬剤師 ^{まよいしろうた}
間宵 聖太

REPORT

1

化学療法委員会 公開セミナー がん温熱療法について

10月5日(金)に、当院化学療法委員会主催による群馬大学未来先端研究機構ビッグデータ統合解析センターの浅尾高行教授を講師にお招きし「**温熱療法**」をテーマにした公開セミナーを開催致しました。

がん組織は正常組織と比較すると熱に弱いという特性があります。温熱療法は、がん細胞だけを選択的に加熱し、死滅させる治療法です。その上、従来のがん治療のような副作用がないので症状が軽快するまで何度でも治療を受けることができるといった特徴があり、身体への負担が少ない治療法として注目されています。



群馬大学未来先端研究機構
ビッグデータ統合解析センター 浅尾高行教授



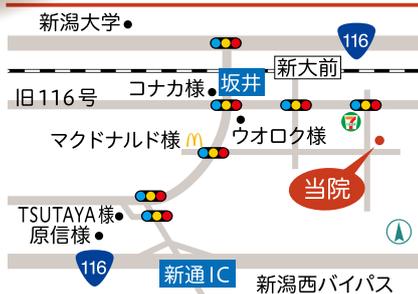
セミナーでは浅尾先生より実際の症例(胃癌や直腸癌)についての説明や、放射線療法や化学療法と併用することで効果を上げる治療についての説明がなされました。

また群馬県での事例として病院間でCT画像等の診断結果を共有する「どこでも医療ネットワーク(Anywhere Medical Network)」についても紹介していただきました。安価な利用料で簡単に高画質の画像データを迅速に共有できることから、当院のある新潟市西地区においても導入を検討する余地があるように感じました。

(化学療法委員 新井裕哉)

西区 耳鼻咽喉科やまざきクリニック

登録医訪問



医師名 山崎 洋大 (やまざき ひろとも) 先生
住所 〒950-2042 新潟市西区坂井 932-11
電話 025-378-3700

診療時間	月	火	水	木	金	土	日祝
9:00~12:30	●	●	-	●	●	●	-
15:00~18:00	●	●	●	●	●	-	-



連携医療機関(登録医・病院)からのご紹介・ご予約
地域医療連携室までご連絡下さい。
TEL/0255(233)6182(直通)
FAX/0255(231)5763
※平日8時30分~17時00分(土日祝日を除きます)
※患者さんからの予約はお取りしておりませんので、ご了承下さい。

平 成10年より約19年間、西区小針にて診療してきました「やまざき耳鼻咽喉科クリニック」は西区坂井に移転し、「耳鼻咽喉科やまざきクリニック」として再スタートさせていただきました。新医院より山崎晴子に代わり、山崎洋大が院長として診療の中心となりました。

私、山崎洋大は新潟市中央区にて出生。高校までは新潟市、大学は東京、卒業後新潟に戻り、県内外の病院にて臨床経験を積み現在に至ります。趣味は小学6年生より始めたテニスで、現在も平日の診療後週3~4回は練習をし、週末は県内外の試合に出場しています。もう30年間もテニスをしてますので趣味というより習慣になつていけるのかもしれない。目標は全日本選手権!と行きたいところ



ろですが、まずは西区の皆様と、いいクリニックを作り上げるのが先決と考えています。現在42歳と開業医としては若手に入りますが、健康に留意して、長く良質な医療を提供して行ければと思っています。よろしくお願ひします!

※スマホやパソコンからネットで受付・待ち人数の確認ができます。

耳鼻咽喉科やまざきクリニック



CHEERS VISIT
院内でがんばるスタッフがずらり

職場訪問
患者の声相談室
清水 智之

正 面玄関を入り、会計フロアから受付に向かう途中に「患者の声相談室」があります。部屋の前には自動販売機やテーブル、植木が並び、ちょっとした院内のオアシスのような雰囲気です。

そんな患者の声相談室は患者さんのアドボカシー(権利擁護)を行う部署として、様々なご意見をお聴きし、患者さんにとってより利用しやすい・より安心で納得できる医療が受けられるための活動を行っています。

「こういうところが不便だな」「こんなこと医師に質問してもいいものか」など、お気づきの点や不安・不明等ありましたら、何なりとおっしゃってください。その際は専任のソーシャルワーカーが話を伺い、改善、不安の解消のお手伝いをします。

また「患者さんの権利」の一つとして、自分の診療録の開示を求め、権利があります。この手続きも当相談室で出来ますので、ご希望の方はお申し出ください。



こころ 躍る
毎日を。

APITA

新年 1/1 ㊄より全館あげて新春初売りをを行います! (夜8時までの営業となります)
1/30 ㊄・31 ㊄は割引祭を開催します!

毎週火曜日は火曜特売!!

毎週日曜日は UCSカード
ユニコカード
お支払で ポイント2倍デー!!

毎月19・20・29日は UCSカード または ユニコカード での
お支払いで、さらに **5%OFF!!**

※食料品売場(日用品・ペット用品含む)・A to Z化粧品コーナー・カウンセリング化粧品コーナー・ゲーム機本体及び専門店は除外となります。
※当日、UCSカードまたはユニコカード入会のお客様も5%OFFが受けられます。

アピタ新潟西店 電話 025-201-1711 新潟市西区小新5丁目7番21号



大町調剤薬局グループ
保険調剤

にしむら 薬局

950-1104 新潟市西区寺地453-2(おくすりタウン内)
TEL:025-234-3066/FAX:025-234-3067
営業時間:AM9:00~PM5:30 定休日:土曜・日曜・祝祭日



共創未来 寺地薬局

【営業時間】

- ・09:00 ~ 18:30 (月・火・水・木・金)
- ・08:30 ~ 12:30 (土)

【定休日】

- ・日曜、祝日

※済生会新潟第二病院正面玄関を出てすぐにございます。

【店舗変更のお知らせ】

全快堂薬局 寺地店→共創未来 寺地薬局



【在宅医療 薬剤師訪問】

薬に関する悩み・疑問の解決に加えて
点滴等の無菌製剤にも対応しております。

地域医療支援病院 臨床研修病院 災害拠点病院 赤ちゃんにやさしい病院

社会福祉法人 財団法人 済生会 済生会新潟第二病院

〒950-1104 新潟県新潟市西区寺地280-7 TEL.025-233-6161(代) FAX.025-233-8880

なでしこ
Cheers!

当院HPよりバックナンバーも
【チアーズ】ご覧いただけます。

医療連携機関マップ
<http://saiseikaidani-renkei.jp>



病院ホームページ
<http://www.ngt.saiseikai.or.jp>



こちらも
注目



「済生会新潟第二病院」の facebook 好評稼働中!